

Members of LINET Group

# Contratos de Serviço



# Benefícios da assistência



**100%**  
de qualidade no  
serviço

# autorizada LINET



- Cama confortável, funcional e segura
- Tranquilidade para pacientes e familiares



Paciente

- Disponibilidade de um produto seguro e confiável
- Suporte ao usuário eficaz
- Plantão de assistência técnica



Enfermeiro

- Gerenciamento reduzido
- Controle de custos
- Intervenções e manutenções planejadas



Engenheiro Clínico

- Em conformidade com normas legais e padrões de qualidade
- Tempo de funcionamento do produto maximizado
- Potencial redução do custo total do produto



Gerenciamento

# Garantia de qualidade da

O requisito básico para que uma cama hospitalar ou colchão cumpra suas funções básicas de forma segura e efetiva não depende somente da qualidade de fabricação, mas também de cuidado regular e de manutenção.



Contratos de serviço –  
**100%** de proteção da  
cama e do colchão

# cama e do colchão



- Um contrato anual pode ser personalizado para fornecer uma ampla gama de serviços de assistência
- Uma equipe de engenheiros de serviços experiente, treinada e autorizada estará a seu dispor.
- Garantia de peças de reposição originais do fabricante
- Grande variedade de contratos disponíveis
- Vistorias de condição de camas instaladas

## Exemplo de uma vistoria de cama

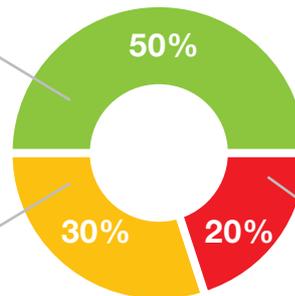
Descubra a condição atual de todas as suas camas

### **CAMAS VERDES**

são totalmente funcionais.

### **CAMAS AMARELAS**

são funcionais, mas requerem inspeção e manutenção.



### **CAMAS VERMELHAS**

requerem assistência urgente; há risco de lesão ao paciente ou aos funcionários durante uso.

## VISTORIAS DE CONDIÇÃO BASE

- Elaboramos um resumo detalhado de todas as camas, incluindo número de série.
- Fornecemos informação acerca da condição atual das camas, em termos de segurança, funcionalidade e de verificações obrigatórias técnicas e de segurança.
- Dividimos as camas instaladas entre três categorias baseadas na condição da vistoria (ver acima).
- Recomendamos a solução mais eficaz em termos de custo para otimizar a condição das camas.

# Tipos de contratos

O tempo de vida útil da cama será estendido em pelo menos **20%**





## 5

### contratos de assistência

A prevenção é sempre melhor do que a cura! Com o apoio da assistência integral do contrato cinco estrelas, você pode ficar tranquilo, pois todos os seus gastos com manutenção e reparo estão cobertos.

## 4

### contratos de assistência

Oferecemos um amplo espectro de opções de manutenção, reparo e de peças de reposição na opção quatro estrelas.

## 3

### contratos de assistência

A única opção para manutenção planejada de prevenção.

## 2

### contratos de assistência

Oferecimento de serviços de manutenção preventiva de qualidade e de eficácia, em termos de custo, dentro do período de garantia.

Nós  
ofereceremos  
um pacote  
de serviços  
personalizado



### Josef Bystrianský

*Gerente de serviços pós-venda*

“ A nossa oferta de serviços atende totalmente as necessidades dos nossos produtos nos hospitais. Tudo pela segurança dos pacientes e por comodidade no cuidado. O principal valor agregado é a significativa redução de custos. ”



# Tipos de contratos



Uma ampla gama  
de programas de assistência

Oferecemos assistência com regularidade e um serviço de qualidade dentro do âmbito de diversos tipos de acordos. Escolha dentre diversas opções.



### Escolha dentre diversas opções

	5 Estrelas	4 Estrelas	3 Estrelas	2 Estrelas
Visita de manutenção preventiva	✓	✓	✓	✓
Resposta à chamada prioritária	✓	✓		
Chamadas de emergência	✓	✓	✓	✓
Inclui mão-de-obra (chamadas)	✓	✓		
Inclui peças de reposição	✓			✓
Inclui teste de segurança elétrica	✓	✓	✓	✓
Resposta no local em até 48 horas	✓	✓	✓	✓
Desconto de 10% em peças		✓	✓	✓

# O futuro em serviços

Para saber  
mais, entre  
em contato  
conosco



+55 11 2786 1378

e-mail

[info\\_brasil@linet.com](mailto:info_brasil@linet.com)



## Serviços pós-venda

Ao optar por uma cama LINET, você usufrui do serviço oferecido pela LINET. Oferecemos este serviço em qualquer lugar do mundo. Fazemos parte de uma empresa grande e estável, com seu próprio centro de desenvolvimento e fábricas de produção. Nosso serviço de assistência lhe oferecerá:

- Serviço de garantia
- Serviço não coberto por garantia
- Reparos rápidos e profissionais
- Verificação técnica e de segurança
- Limpeza e atualização de produtos
- Partes de reposição originais



## Tecnologias inteligentes

- Durante as intervenções assistenciais, utilizamos as mais modernas tecnologias e as aplicações mais inteligentes.
- Diagnóstico iBed: As camas são equipadas com seu próprio hardware e software para monitoramento e avaliação de diversos parâmetros.
- Todos os dados da assistência podem ser disponibilizados online.



## Somos o LINET Group

O LINET Group, com fábricas de produção na Alemanha e na República Tcheca, fornece camas a hospitais e clínicas de repouso de todo o mundo. Na Europa, somos o maior produtor e fornecedor de camas, enquanto mundialmente estamos no TOP 3 nesse mercado. O LINET GROUP garante alta qualidade em camas e em serviços relacionados a esse produto.



 **wissner-**  
**bossenhoff**



Members of LINET Group

**LINET do Brasil**

R. General Osorio, 329 – Maua – SP

tel: +55 11 2786 1378 | e-mail: [info\\_brasil@linet.com](mailto:info_brasil@linet.com) | [www.linetbrasil.com](http://www.linetbrasil.com)

